

# RFC 2350 Pangkal Pinang-CSIRT

## 1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi Pangkal Pinang-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Pangkal Pinang-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Pangkal Pinang- CSIRT.

### 1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.1 yang diterbitkan pada tanggal 13 Juni 2025.

### 1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

### 1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada web : <https://csirt.pangkalpinangkota.go.id/file>

### 1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditandatangani dengan sertifikat elektronik milik Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pangkal Pinang.

### 1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 Pangkal Pinang-CSIRT

Versi : 1.1

Tanggal Publikasi : 13 Juni 2025

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

## 2. Informasi Data/Kontak

### 2.1. Nama Tim

*Tim Tanggap Insiden Siber - Computer Security Incident Response Team  
Pemerintah Kota Pangkal Pinang*

Disingkat : Pangkal Pinang-CSIRT

### 2.2. Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pangkal Pinang

Jalan Terminal Girimaya, Kelurahan Bukit Besar, Kecamatan Girimaya, Kota Pangkal Pinang, Kode Pos 33145

### 2.3. Zona Waktu

Kota Pangkal Pinang (GMT+07:00)

### 2.4. Nomor Telepon

(0717) 423473

### 2.5. Nomor Fax

(0717) 423473

### 2.6. Telekomunikasi Lain [diskominfo@pangkalpinangkota.go.id](mailto:diskominfo@pangkalpinangkota.go.id)

### 2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*) [csirt@pangkalpinangkota.go.id](mailto:csirt@pangkalpinangkota.go.id)

### 2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Comment: User ID: CSIRT <[csirt@pangkalpinangkota.go.id](mailto:csirt@pangkalpinangkota.go.id)>

Comment: Valid from: 05/22/2025

Comment: Valid until: 05/22/2028

Comment: Type: 4.096-bit RSA (secret key available)

Comment: Usage: Signing, Encryption, Certifying User IDs

Key ID: 0x8A8214A37A54C14B

Comment: Fingerprint: CA52 52A4 E7CB 9180 A3DE 2153 8A82 14A3 7A54 C14B

xsFNBGgulZsBEADUEYkXKKHoaSePzruqncS1JcvlopmpFaMfhqT7yciSN1KEKg5/gn  
xnDtdKBA25oziMnsRnmwUuJMm0q2DQ0XqTloNI4ytk6jpTTqr7djS+SYMS7oh79CY  
0iL9qEqGIQWw27SnWUnZs7N+Qvi5O+Kd+BU8oaDoAKKATjKLenEb773/Mp4IVku  
eKarPTQWyEgwgFw8/RR7jpolvDQZvT0cqFx4wzShtMXYPw2GeyFxrBf2kMCc47VI  
NFxpg7XwKwgc5hgbXMeOCx8TPnn7I+/WKasFxrMwL4na70TxL9cq2yhlyuzJs0745  
Ns2Z/Z1uHz0DWCHID6GjwDTcT1lz4/uoPiTQssayUPYyAg3fPZYiQKNfdmVzy2rmM  
gnAvxg0PZL/OCUy+FJj92jKEjhaz/MskH1BjEdw6IkEUy89K0dPnGYIQRYPfyqUrKF  
AtaprQN7ZhvZPHBylnpw9dpVlxwric7fU2RtwdDootpvtcRIQQP1coHQJEs

1leHazaWLi6h+RmZ9Qh1UqOpQcwROflj0i0JEobePb3dbLRmUk1C6EnOLh9kwjD  
Yxlz5wAj+CV2aUGkU5gnTxT3LIh9Q8F249kPrwZAm/cKXB2+XzsLeE/FBENh5Hhc  
npgms1IzoP4mG10HifkmCbcFe0rqupSjqo/L8CmGjjpkEZ7xdHWKV4h+QARAQABz  
SVjc2lydCA8Y3NpcnRAcGFuZ2thbHBpbmFuZ22vdGEuZ28uaWQ+wsGXBBMBCA  
BBFiEEylJSpOfLkYCj3iFTiolUo3pUwUsFAmgulZsCGwMFCQWIBbUFCwklBwIClgl  
GFQoJCAAsCBBYCAwECHgcCF4AACgkQiolUo3pUwUtQGBAAlqk6X4FPg0w5Rxn  
FvFrsMsSdRiQT4fnPoIMZbYwL4bn0+Da+j8+zgq3ZlcATYHHLMIvzYi2CODMLY+w  
zP+wcCRQH1iJnOkDpEFV4iqNMCy+W50VJlbY00T+s2tigSMSI9lo9+0ImwdJSHQL  
G8Ccfm6QfplhXuWCB6nknkeJvfkZYELY+lmkncQgkoqqfpNyscx7dLyU9CwqXn7ys  
X9+jM3pFWgUpS3AAfUPqgHW5OnHCsJAgBaoH38omoc7Ep64lipkipWJfyRT6ZNIj  
xMff00t51wepNWAhpMLCiiYimQPAsWnkDIOpVzNzXTHSeTUugm12ssCW70eP7m  
m8lspsyGiprMEU87FspIBN5qrq56xBbDTRMT0Jo6Bevv9mnRb3cDg1lb+op/XjH59H  
XkNvIJXuO5vtm7TxpMZNwVve3yxMArru6XJ4sdxlS8lz0jeB5d4LPHMvFZT/PertvtSz  
hnOtizLehGEKfvJa9Odj//uAWEYesRESPXu4IH9oNtLG+O8oHjURUCsnw65hD0jl8H  
6QcqVJX6i/LJxs7XCsz4ytsP6CgtgG8lezCvSgwqaGLVWO7sJqVaN1gEpENw516dQ  
TamfbsoUcboaQoreOu2q9/EuniXQ0EMP4jV2bTSXa8Lh+LKlx9TpTrYspO7Ts/AwMz  
7IPOa6KaYjzivvOWXOwU0EaC6VmweQAL6mfFDBwR2N95/fyqcwaEwQssY9LhE  
ChfncPJ2dysxK/Kj/UnRzs+yvm5c9MDj7rERkJ8JEW+L8838ZE6s/yIjucwMNDrn2j4  
eYid4cISs7MhZDpL6WwbMZlwtjzT6NRtnScXqEAvJBx7v/T6LI5oQAT9wiedvZswOZ  
6eRwCdOtbCTEvU/qHTqnRCyBou3/BC+AhGQs14f6dWinYaqHRR2p6GdAGtn94Jf  
alsqlrjcmatVCnmYhKWOakJdKcz3eWTzRXbol+65WDrebZeGBVWRC4td9Q95iZS  
Abq887wOYvQlb2Smw0oWk6f4YyjNFoOcoeldMLF70T2xMgHCzIVmo6EwR3meLZ  
oZ0tXRhkY3cKGX4p+p/xGWiNVP4IHJo6RXpLslr+/EtaCyVbAKbuit0Spw/gkcdk5r0a  
zvpXAUoNwh5HDofMnGK2FYumEF7NyOzliG7O8jB3mDIgefW3xRmb+dQ5kfmPjy  
32ptOMdrL+pEG6DbjX+miZjhEEufIWgOJfmatqyHqOXyNISbLbY226iftTE0srU7m6z  
8kopY+kSAFJwQRJ7sjreyeRAm3v18cwIE0YCRhEv8gFcvfSjp4y3iwJRGO9/zOX7I  
y9CtLRQ9cNeZXnZ3aOmQDtxYoCcwNfhLISKPwe0a1THYw0tK1TS+QRkoe27IEkft  
n5vHABEBAAHCwXwEGAEIACYWIQTKUIKk58uRgKPeIVOKghSjeITBSwUCaC6V

mwlBDAUJBaUFtQAKCRCKghSjeITBSyE9D/0fiGZAcHQOxvw7D4JMv9nIfPSvoeH7  
qXt8hFOyNFjN6gUToYNqOqK4+UtONdT/ojeeBM+C17dD8pMljQ5c2cMuo1OztnNIL  
oQMYoKKd6lQ6SZqns4erDSxBM4S+AZoZFGj25vN252q7Zpdg9vh+vLBbPonT+6hl  
A0AFDhHbQPAXzQUgr8bETmFmbODLU4LGxozsFID93+8hi0+jwfuezkCKwDFBbqf  
BX6nveMKXnaq5jlvEYYFOkfjOiSUYJv4yMhZx6GDFIRh4sBOcfzRnE9yPylkQQbi8o  
StlFmFuhio6icTOZ8Q05R16ZXh/ZA0kwBsmgrJ2zTuP+FOUxq/cPnNr7UHc97Q8g7r  
8AynjltAEZEqj5ChZdXtBE9QJuCdXg2OFJWBZ6d1NNy9M/+6AQsC1GbaulFdINo9r  
ua2KYKW6VdrPVITeYQDwNxrngq31q4yGM/wET128iVSJuglLa8ghksG1i2ufiyFLT1  
w6uPE8aQslgoTbZ1a4l4jnBIMwZzEVaRr+oprYagNOpF0nUvd3Gs88iaoSKJVAJwzy  
nu/c/jfM3/zuHTDxhIH+f3fvUYi5KdN8zCwGhBbGoCt8KE1ACvW0w+YaoCvUkppXM  
75Kg+aAUbl/FiKF4IKldU7PWdkmJJ4FHZTxhuU5bik5VAhc86gLk/7qDX7MUyLoRR  
TeA==

=F+C5

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

<https://csirt.pangkalpinangkota.go.id/public/publickey.asc>

## 2.9. Anggota Tim

Penanggung jawab Pangkal Pinang-CSIRT adalah Sekretaris Daerah Kota Pangkal Pinang, Ketua Pelaksana Pangkal Pinang-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pangkal Pinang. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf pada Dinas Komunikasi dan Informatika serta perwakilan staf dari seluruh Perangkat Daerah Kota Pangkal Pinang adalah sebagai agen penanganan insiden siber pada Pemerintah Kota Pangkal Pinang.

## 2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

## 2.11. Catatan-catatan pada Kontak Pangkal Pinang-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi Pangkal Pinang-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat [csirt@pangkalpinangkota.go.id](mailto:csirt@pangkalpinangkota.go.id) atau melalui nomor telepon (0717) 423473 pada hari kerja jam 07.30 - 15.30 (Senin-Kamis) dan 07.30 - 14.30 (Jumat).

### **3. Mengenai Pangkal Pinang-CSIRT**

#### **3.1. Visi**

Visi Pangkal Pinang-CSIRT adalah terwujudnya penyelenggaraan sistem elektronik yang baik memenuhi kaidah kerahasiaan, integritas, ketersediaan, keautentikan, otorisasi dan kenirsangkalan melalui penyelenggaraan keamanan siber yang handal dalam penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kota Pangkal Pinang.

#### **3.2. Misi**

Misi dari Pangkal Pinang-CSIRT, yaitu :

- a. Membangun pusat pencatatan, pelaporan, penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kota Pangkal Pinang;
- b. Menyelenggarakan penanggulangan dan pemulihan insiden siber melalui kegiatan mendeteksi, menganalisis, mitigasi, pemulihan dan melakukan upaya pencegahan terhadap insiden siber
- c. Membangun skema kerja dalam penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan koordinasi dan kerja sama dalam rangka mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber pada konstituen;
- d. Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada sektor Pemerintah Kota Pangkal Pinang; dan
- e. Meningkatkan kesadaran pentingnya keamanan informasi bagi sumber daya manusia di lingkungan Pemerintah Kota Pangkal Pinang.

#### **3.3. Konstituen**

Konstituen Pangkal Pinang-CSIRT meliputi seluruh Perangkat Daerah penyelenggara sistem elektronik di lingkungan Pemerintah Kota Pangkal Pinang.

#### **3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi**

Pendanaan Pangkal Pinang-CSIRT bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Pemerintah Kota Pangkal Pinang.

### **3.5. Otoritas**

Pangkal Pinang-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kota Pangkal Pinang.

Pangkal Pinang-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya namun tidak ada persoalan hukum dan dapat berkoordinasi serta bekerjasama dengan BSSN/Akademisi bidang IT Security/Tenaga Ahli Security/pihak lain untuk insiden yang tidak dapat ditangani.

## **4. Kebijakan – Kebijakan**

### **4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan**

Pangkal Pinang-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

- a. *Web defacement*
- b. *DDOS (Distributed Denial of Service)*
- c. *Malware*
- d. *Phising*

Dukungan yang diberikan oleh Pangkal Pinang-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan.

### **4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data**

Pangkal Pinang-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan BabelProv-CSIRT, BSSN selaku Gov-CSIRT dan TTIS atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh Pangkal Pinang-CSIRT akan dirahasiakan.

### **4.3. Komunikasi dan Autentikasi**

Untuk komunikasi biasa, Pangkal Pinang-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional), telepon atau fax. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

## **5. Layanan dan Fungsi**

### **5.1. Layanan**

Layanan dari Pangkal Pinang-CSIRT yaitu :

## **5.1.1. Layanan Utama**

Layanan utama dari Pangkal Pinang-CSIRT yaitu:

### **5.1.1.1 Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber**

Layanan ini berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan.

### **5.1.1.2 Layanan Penanggulangan dan Pemulihan Insiden**

Layanan ini berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis dan bantuan onsite dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

### **5.1.1.3 Layanan Penanganan Kerawanan**

Layanan ini berupa koordinasi, analisis, dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (hardening). Namun, layanan ini hanya berlaku apabila syarat- syarat berikut terpenuhi:

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani;
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga merupakan tindak lanjut atas kegiatan Vulnerability Assessment.

### **5.1.1.4 Layanan Penanganan Artifak**

Layanan ini diberikan berupa penanganan artifak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi.

## **5.1.2. Layanan Proaktif**

Layanan proaktif dari Pangkal Pinang-CSIRT yaitu:

### **5.1.2.1. Layanan Security Assessment**

Layanan ini berupa analisis sistem keamanan untuk mengidentifikasi kerentanan dan kelemahan sebuah sistem elektronik sehingga dapat memitigasi resiko insiden.

### **5.1.2.2. Layanan Security Audit**

Layanan ini berupa identifikasi dan evaluasi terhadap kebijakan, prosedur dan kontrol keamanan untuk memastikan bahwa sistem keamanan yang ada telah diimplementasikan dengan benar dan efektif sesuai dengan standar yang ditentukan.

### **5.1.3. Layanan Manajemen Kualitas Keamanan**

Layanan manajemen kualitas keamanan dari Pangkal Pinang-CSIRT yaitu:

#### **5.1.3.1. Layanan Analisis Resiko**

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan dan penilaian risiko atas kerentanan yang ditemukan.

#### **5.1.3.2. Layanan Edukasi dan Pelatihan**

Layanan ini berupa kegiatan literasi keamanan informasi seperti workshop, seminar dan sosialisasi serta kegiatan peningkatan kapasitas sumber daya keamanan informasi seperti bimbingan teknis, pendidikan dan pelatihan keamanan informasi.

## **5.2. Fungsi**

### **5.2.1. Fungsi Utama atas layanan Pangkal Pinang-CSIRT**

- 5.2.1.1** pemberian peringatan terkait Keamanan Siber;
- 5.2.1.2** perumusan panduan teknis penanganan Insiden Siber;
- 5.2.1.3** pencatatan setiap laporan/aduan yang dilaporkan, pemberian rekomendasi langkah penanganan awal kepada pihak terdampak;
- 5.2.1.4** pemilahan (triage) Insiden Siber sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam rangka memprioritaskan Insiden Siber yang akan ditangani;
- 5.2.1.5** penyelenggaraan koordinasi penanganan Insiden Siber kepada pihak yang berkepentingan; dan
- 5.2.1.6** diseminasi informasi untuk mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber.

## **5.2.2. Fungsi Lain atas layanan Pangkal Pinang-CSIRT**

### **5.2.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik**

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*).

Layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi:

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani.
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga berupa tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

### **5.2.2.2. Penanganan Artefak Digital**

Layanan ini diberikan berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi.

### **5.2.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman**

Layanan ini diberikan berupa pemberitahuan hasil pengamatan potensi ancaman dan sistem deteksi yang dilakukan mandiri maupun dari BSSN. Pangkal Pinang-CSIRT memberikan informasi kepa penyelenggara sistem elektronik terkait layanan ini.

### **5.2.2.4. Pendeteksian Serangan**

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan, penilaian risiko atas kerentanan, serta hasil dari perangkat pendeteksi serangan yang ditemukan. Pangkal Pinang-CSIRT memberikan informasi terkait layanan ini.

### **5.2.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber**

Layanan ini berupa analisis risiko keamanan siber. Pangkal Pinang-CSIRT memberikan informasi terkait layanan ini

### **5.2.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber**

Layanan ini diberikan Pangkal Pinang-CSIRT berupa konsultasi terkait prosedur, metode dan teknis penanganan insiden siber dalam upaya penanggulangan dan pemulihan insiden.

#### **5.2.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber**

Pangkal Pinang-CSIRT melaksanakan, mendokumentasikan, dan mempublikasikan kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pangkal Pinang dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

### **6. Pelaporan Insiden**

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke [csirt@pangkalpinangkota.go.id](mailto:csirt@pangkalpinangkota.go.id) dengan melampirkan sekurang-kurangnya:

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

### **7. Disclaimer**

- a. Pangkal Pinang-CSIRT hanya merespon dan menangani insiden keamanan siber yang terjadi pada seluruh Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Pangkal Pinang;
- b. Terkait penanganan insiden siber tergantung dari ketersediaan *tools* yang dimiliki;
- c. Setiap tindak pencegahan akan diambil dalam penyusunan informasi, pemberitahuan dan peringatan, maka Pangkal Pinang-CSIRT tidak bertanggung jawab atas kesalahan dan kelalaian atau kerusakan yang diakibatkan dari penggunaan informasi yang terkandung dalamnya. Pangkal Pinang-CSIRT juga tidak memiliki wewenang dalam persoalan hukum.